

6 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Ремонт Автомобиля CHERY с использованием оригинальных запасных частей CHERY с целью устранения выявленных недостатков, вызванных качеством изготовления материала и (или) сборки (производственные недостатки), выполненный Дилером безвозмездно для Владельца автомобиля CHERY в течение гарантийного срока, в соответствии с условиями данного Руководства.

Способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов) определяет исполнитель работ – Дилер.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание Автомобиля CHERY – ряд проверок и работ производимых Дилером в соответствии с требованиями Руководства на регулярной основе по прошествии определенного времени и (или) пробега и необходимых для поддержания технической исправности и безопасности автомобиля.

Техническое обслуживание Вашего Автомобиля CHERY должно осуществляться только Дилером.

Отметка в Руководстве о проведении технического обслуживания, подтверждающая соблюдение условий дополнительной технической поддержки, ставится в случае выполнения полного регламентного технического обслуживания в условиях сервисного центра Дилера с использованием оригинальных запасных частей и материалов, приобретенных у Дилера.

При возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией Вашего Автомобиля CHERY, обращайтесь к Дилеру.

Преимущества обслуживания Автомобиля CHERY у Дилера:

- наличие квалифицированных специалистов, прошедших специализированные обучения по программам АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС» и/или Производителя;
- наличие специализированного оборудования и инструментов, в том числе, разработанных Производителем;
- доступ к актуальной технической информации по обслуживанию, диагностированию и ремонту Автомобилей CHERY;
- использование оригинальных запасных частей марки CHERY для ремонта и обслуживания Автомобилей CHERY.

Для получения права на устранение неисправностей в рамках Гарантийного ремонта необходимо соблюдать следующие условия

- Производить Гарантийный ремонт, ремонт и технические обслуживания Автомобиля CHERY только у Дилера и в соответствии с требованиями по объёму и срокам на условиях, приведенных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля CHERY и в настоящем Руководстве.
- По факту проведения работ по регламентному или дополнительному техническому обслуживанию Вашего автомобиля Дилер должен сделать соответствующие отметки в настоящем Руководстве (разделы «Записи о проведении технического обслуживания», «Отметки о проведении регламентного осмотра кузова»).
- Контролировать внесение Дилером в разделы настоящего Руководства информации о проведенных технических обслуживаниях и осмотрах кузова Автомобиля CHERY.
- Эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать и содержать Автомобиль CHERY в соответствии с требованиями настоящего Руководства, а также Руководства по эксплуатации Автомобиля CHERY.
- Сохранять чеки, счета, копии заказ-нарядов и других документов, относящихся к приобретению и обслуживаниям Автомобиля CHERY и запасных частей CHERY.
- Предоставлять Дилеру Автомобиль CHERY для выполнения на нем объявленных Производителем официальных сервисных кампаний в оговоренные с Дилером сроки, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Владелецem извещения о необходимости их проведения.
- Предоставлять Дилеру Автомобиль CHERY для проведения на нем регламентных и (или) дополнительных технических обслуживаний в соответствии с графиком технического обслуживания, указанным в настоящем Руководстве. При этом необходимо не превышать межсервисный пробег в 10 000 километров или срок эксплуатации автомобиля в 12 (двенадцать) месяцев с момента проведения предыдущего технического обслуживания (в зависимости от того, что наступит ранее).
- Перед началом поездки производить осмотр Автомобиля CHERY в соответствии с инструкцией, содержащейся в главе «ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ» настоящего Руководства.

8 – УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия на Автомобиль CHERY составляет 3 (три) года или 100 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с ограничениями на некоторые компоненты, узлы и их детали (указаны в разделе «Ограничения гарантии на компоненты, узлы и их детали» настоящего Руководства.

Гарантия 3 (три) года или 100 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на лакокрасочное покрытие кузова и отсутствие сквозной коррозии.

Срок службы Автомобиля CHERY составляет 7 лет или 200 000 км. пробега в зависимости от того, что наступит ранее. По истечении срока службы Автомобиля CHERY его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соответствия его технического состояния обязательным требованиям безопасности в соответствии с законодательством РФ, регулярного выполнения технического обслуживания и ремонта у Дилера, а также при соблюдении иных требований в отношении эксплуатации Автомобиля CHERY, указанных в данном Руководстве и Руководстве по эксплуатации Автомобиля CHERY.

Гарантия начинает исчисляться с календарной даты передачи Дилером нового Автомобиля CHERY первому Владельцу, которая отражается в листе «ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ» данного Руководства, и действует независимо от дальнейшего перехода прав собственности на Автомобиль CHERY. При переходе права собственности на Автомобиль CHERY новому Владельцу необходимо получить доступ к личному кабинету клиента CHERY.

На узлы/детали/агрегаты, использованные при гарантийном ремонте, предоставляется гарантия до окончания срока действия Гарантии на Автомобиль CHERY, в соответствии с условиями и ограничениями, указанными в настоящем Руководстве.

Для проведения гарантийного ремонта Владельцу необходимо предоставить (передать) Автомобиль CHERY Дилеру. Срок устранения неисправности в рамках гарантийного ремонта исчисляется с даты передачи Автомобиля CHERY Дилеру.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящие условия Гарантии действительны только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.

Гарантия в 3 (три) месяца или 5 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля CHERY:

- Стартерная аккумуляторная батарея
- Свечи зажигания
- Тормозные колодки и накладки
- Элементы остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида
- Щетки системы стеклоочистителей
- Тормозные диски
- Механизм сцепления механической коробки передач

Гарантия в 1 (один) год или 30 000 км. пробега в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля CHERY:

- Внешние декоративные элементы отделки кузова
- Система обогрева стекол
- Элементы питания (батарейки, аккумуляторы) электронных блоков и компонентов

Гарантия в 2 (два) года или 60 000 км. пробега в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля CHERY:

- Детали и элементы подвески и ходовой части
- Пыльники, прокладки и прочие резинотехнические изделия

Гарантия на Автомобиль CHERY, используемый в коммерческих целях (аренда, такси, каршеринг), составляет:

- 1 (один) год или 100 000 км. пробега или
- 3 (три) года или 100,000 км. для автомобилей, оснащенных телематической системой на регулярной основе передающей данные о пробеге автомобиля, а также на регулярной основе проходящих регламентное техническое обслуживание у официальных дилеров марки CHERY в зависимости от того, что наступит ранее со следующими ограничениями и исключениями, указанными ниже.

Телематическая система устанавливается на Автомобиль CHERY силами стороннего поставщика АО «Цезарь Сателлит». Гарантийный срок на данное оборудование составляет один год, срок службы оборудования составляет три года от даты начала гарантии. Гарантия предоставляется АО «Цезарь Сателлит». Для устранения выявленных недостатков необходимо обратиться к Дилеру.

10 – УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ЛКП И СКВОЗНУЮ КОРРОЗИЮ КУЗОВА

Гарантия распространяется только на лакокрасочное покрытие, нанесенное на Автомобиль CHERY при его производстве.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и отсутствие сквозной коррозии кузова Автомобиля CHERY сохраняется только при условии соблюдения правил эксплуатации Автомобиля CHERY и требований по уходу за лакокрасочным покрытием кузова, отраженных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля CHERY и положений, указанных в настоящем Руководстве.

Внимание!

Обязательным условием сохранения гарантии на лакокрасочное покрытие и гарантии от сквозной коррозии кузова Автомобиля CHERY является проведение регламентного инспекционного осмотра кузова и устранение выявленных повреждений кузова Автомобиля CHERY Дилером в течение 1 (одного) месяца с момента фиксации повреждений.

Информация о проведении регламентного осмотра кузова должна быть зафиксирована Дилером в настоящем Руководстве.

Гарантия, предоставляемая на оригинальные запасные части и аксессуары CHERY, приобретенные у Дилера и установленные на Автомобиль CHERY Дилером, составляет 1 (один) год или 30 000 км в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением запасных частей CHERY, указанных ниже.

Гарантия в 3 (три) месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на следующие запасные части:

- Стартерная аккумуляторная батарея
- Свечи зажигания
- Тормозные колодки и накладки
- Элементы остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида
- Щетки системы стеклоочистителей
- Тормозные диски
- Механизм сцепления механической коробки передач

Гарантия 1 (один) год или 30 000 км. в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на все остальные запасные части CHERY, не указанные выше.

Гарантия на оригинальные аксессуары, устанавливаемые на автомобиль составляет 1 год или 30 000 км. с даты установки у официального дилера.

Гарантия на оригинальные аксессуары, не требующие установки на автомобиль составляет 1 год от даты приобретения.

12 – ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Дополнительная техническая поддержка действует в течение 4 (четырёх) лет после окончания Гарантии на Автомобиль CHERY, либо до 200 000 км общего пробега Автомобиля CHERY.

В рамках Дополнительной технической поддержки и при условии выполнения всех технических обслуживаний в соответствии с Регламентом у Дилера, Владелец получает право на безвозмездное устранение недостатков, вызванных качеством материала, изготовления и (или) сборки (производственные недостатки).

Способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов) определяет исполнитель работ – Дилер.

Дополнительная техническая поддержка не является гарантийными обязательствами Производителя, Дистрибьютора, Импортёра и Дилера и не влечёт для них правовых последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дополнительная техническая поддержка распространяется на следующие элементы и системы Автомобиля CHERY:

- Радиаторы систем кондиционирования и охлаждения двигателя
- Блоки управления электронных систем
- Компоненты акустической системы, установленные на автомобиль при его производстве на заводе-изготовителе
- Подушки безопасности
- Камеры и элементы систем кругового обзора и ассистентов помощи водителю (ADAS)
- Элементы тормозной системы: главный и рабочие цилиндры
- Внешние световые LED приборы: передние головные фары и задние фонари
- Раздаточная коробка и механические элементы системы полного привода
- Двигатель: насос системы смазки, блок цилиндров, головка блока цилиндров, крышка клапанного механизма, масляный поддон, элементы механизма газораспределения, коленчатый вал, маховик, шатуны, поршни
- Роботизированная коробка передач (DCT): шестерни, валы, корпус и дифференциал

Дополнительная Техническая Поддержка не распространяется на автомобили, эксплуатируемые в коммерческих целях (такси, каршеринг).

Все виды гарантийных обязательств производителя и Дополнительная техническая поддержка не распространяется на следующие узлы, системы и детали:

- Естественный износ, включая, но не ограничиваясь: истирание и потеря первоначальной формы элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника; обесцвечивание, ухудшение внешнего вида.
- Нормальная вибрация, не являющаяся результатом неисправности.
- Результаты воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия и пр.
- Стёкла.
- Лампы.
- Технические жидкости, а также их замена, включая, но не ограничиваясь: моторное масло, трансмиссионное масло, смазки.
- Предохранители.
- Фильтры (воздушные, масляные, топливные, салона).
- Шины (гарантия предоставляется производителем шин).
- Механические повреждения, возникшие в результате эксплуатации (например, царапины и сколы лакокрасочного покрытия, вмятины и т.п.).
- Неисправности, возникшие в результате изменений, внесённых в конструкцию Автомобиля CHERY без одобрения Производителя/Дистрибьютора, например, установка дополнительного оборудования.
- Неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля CHERY с недостаточным/превышающим норму количеством или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей.
- Неисправности, возникшие в результате использования/установки на Автомобиль CHERY неоригинальных запасных частей.
- На неисправности, возникшие в результате использования некачественных и несоответствующих установленным нормам топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов и пр.
- На неисправности Автомобиля CHERY, на котором произведено принудительное изменение показаний одометра, в том числе посредством его замены, не отраженной в данном Руководстве.
- На неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля CHERY вне дорог общего пользования, на пересечённой местности, в полях, лесах, условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.).

14 – ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Не являются неисправностями и не покрываются гарантией:

- Незначительная конденсация влаги на внутренних поверхностях внешних осветительных приборов.
- Несоответствие Автомобиля CHERY ожиданиям Владельца, при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных Дилером.
- Особенности работы Автомобиля CHERY, не влияющие на его качество и характеристики: естественный/нормальный шум, скрип или вибрации; незначительное просачивание жидкостей через уплотнители/прокладки/сальники, неразличимое без применения специальных методов.
- Регулировка, смазка и чистка узлов, деталей и агрегатов.
- Повреждения возникшие в результате дорожно-транспортных происшествий.
- Незначительные несовпадения цвета краски отдельных деталей.
- Неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров, а также выполнения неквалифицированного ремонта или диагностики.

Расход топлива

Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля и других информационных источниках, определен в соответствии с Правилами ЕЭК ООН № 101 в ходе проведенных испытаний.

Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации и других информационных источниках, не подразумевает и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому расходу топлива.

Фактический расход топлива конкретного автомобиля зависит от: дорожных и погодных условий движения; региона эксплуатации; стиля вождения автомобиля, интенсивности разгонов и количества остановок; степени загрузки автомобиля и размещения груза; степени открытия опускных стекол; комплектации, регулировки, настройки и технического состояния автомобиля; работы оборудования (компрессора кондиционера, стеклоочистителя, электровентиляторов и пр.); изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, и применения не рекомендованных масел, рабочих жидкостей, топлива.